

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
JAMBULUWUK BATU VILLAGE RESORT**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:
Teguh Prasetya Hoda
201210160311368

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2018**

SKRIPSI

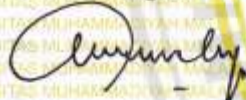
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI JAMBULUWUK BATU VILLAGE RESORT**

Oleh :

Teguh Prasetya Hoda
201210160311368

Diterima dan disetujui
pada tanggal 29 Maret 2018

Pembimbing I,



Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Pembimbing II,



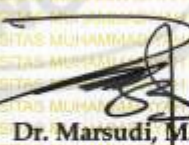
Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI JAMBULUWUK BATU VILLAGE RESORT

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Teguh Prasetya Hoda

NIM : 201210160311368

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 29 Maret 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Penguji II : Novita Ratna Satiti, S.E., M.M.

Penguji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji IV : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

1.

2.

3.

4.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada kita semua. Merupakan suatu anugerah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah berbentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Di Jambuluwuk Batu Village Resort”**. Skripsi ini bukan semata-mata prasyarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang, akan tetapi juga merupakan sebuah tanggung jawab moral dan intelektual bagi setiap orang yang berkecimpung dalam ilmu pengetahuan.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

4. Kepada bapak Achmad Mohyi, Dr., M.M. selaku dosen pembimbing I dan ibu Titiek Ambarwati, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.
5. Terimakasih juga kepada ibu Baroyah Mila Shanty, S.E M.M. selaku dosen wali kelas G.
6. Pihak Jambuluwuk yang telah bersedia dengan sabar membantu memberikan data, membimbing, mengarahkan, serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu saya Sri Wiharti dan papa saya Sami'un Suban Hoda serta adek saya Haris Zulchairi Hoda, Widiara Tanza Praditya Hoda dan Huuriin 'In yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materil kepada saya selama kuliah hingga mendapat gelar sarjana
8. Sahabat sekaligus Kekasih terbaik Christyandita Wulansari, yang selalu memberikan masukan-masukan, motivasi, menghibur dikala gundah, dan yang selalu adadisaat senang maupun susah. Tak lupa juga buat teman kontrakan Singgih, Ridho, Febri, Hqiqi, Dimas, Tara, Acil, Satria, Aji, Balian, Ekky, Dwi dan semua teman-teman. Terima kasih atas dukungan kalian.
9. Terima kasih kepada Mas Adi yang selalu bersedia sabar membantu saya dalam menyelesaikan penelitian.

10. Seluruh kawan di ManajemenG 2012, yang telah membantu, memberi masukan, dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima semua kritik maupun saran yang berasal dari berbagai pihak. Akhirnya, semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang,

Teguh Prasetya Hoda

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	13
B. Landasan Teori	16
1. Kinerja	16
2. Kepuasan Kerja	22
3. Komitmen Organisasional	26
C. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	31
D. Hubungan Antara Komitmen Organisanional dengan Kinerja Karyawan..	29
E. Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional	

Dengan Kinerja Karyawan	30
F. Kerangka Pikir	34
G. Hipotesis	36

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Jenis dan Sumber Data	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
F. Pengukuran Variabel	41
G. Uji Validitas Reabilitas	42
H. Teknik Analisis Data.....	45
I. Uji Hipotesis	46

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Perusahaan.....	47
B. Gambaran Umum Responden	48
1. Karakteristik Responden berdasarkan usia	48
2. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
3. Karakteristik Responden berdasarkan Status Perkawinan	49
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reabilitas	52
D. Hasil Analisis Data	53
1. Rentang Skala	53
2. Analisis regresi linier berganda	58
E. Hasil pengujian hipotesis	61

1. Hasil uji hipotesis pertama.....	61
2. Hasil Uji hipotesis kedua	64
F. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Kinerja karyawan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional di Jambuluwuk Hotel Village Resort	65
2. Kepuasan kerja dan komitmen organisasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan di jambuluwuk hotel village resort.....	72
3. Kepuasan variabel yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di jambuluwuk hotel village resort.....	73
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	
Lampiran 1: Data Responden.....	76
Lampiran 2: Hasil Uji Instrumen	78
Lampiran 3: Hasil Analisis Data.....	80
Lampiran 4: Skala Kuisioner Penelitian	82

DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner Penelitian	Lampiran 1
Karakteristik Responden	Lampiran 2
Uji Validitas	Lampiran 3
Uji Regresi	Lampiran 4



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Ahmadi, H. (2009). *Factors Affecting Performance of Hospital Nurses in Riyadh Region, Saudi Arabia*. International Journal of Health Care Quality Assurance, Vol. 22, No. 1, pp. 40-54.
- Ardiansyah, Hendra. (2013). *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Pt Garam (Persero)*. Tesis.
- Brown, dan Ghiselli. (1950). *Personnel dan Industrial Psychology*. Mc New York: Graw- Hill.
- Dessler, Gary. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 9, Jilid 1. Jakarta: Gramedia.
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gilmer, V. H. (1966). *Industrial psychology*. USA: McGraw Hill Book Company Inc.
- Handoko, T Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*, Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Kerlinger, F. N. (1990). *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, Anwar Prabu AA. (2006). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedua. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Keenam. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mas'ud, Fuad. (2002). *40 Mitos Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Mathis, Robert L. and Jackson John H. (2006). *Human Resource Management*, alih bahasa. Jakarta: Salemba Empat.

- Meyer, J.P. and Allen, N.J. (1991). *A threecomponent conceptualisation of organisational commitment*. Human Resource Management Review, 1, 1, pp.61-89.
- Mody, R Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Murjana, I Komang D, Ketut Rahyudi & I Gede Riana. (2016). *Peran Komitmen Organisasional Memediasi Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kualitas Layanan di Hotel Jimbarwana*, Jurnal Buletin Studi Ekonomi, Vol. 21, No. 1. Universitas Udayana: FEB.
- Pangestu, Anita Ayu. (2014). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada BNI KCU Semarang)*. Skripsi: Semarang. FEB-Universitas Diponegoro.
- Robbins and Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi Duabelas. Jakarta: PT. Indeks.
- Robbins, Stephen. (2008). *Organizational Behaviour*, Tenth Edition (*Perilaku Organisasi Edisi ke Sepuluh*), Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Simamora, Henry. (2007). *Manajemen Pemasaran Internasional*, Jilid II Edisi 2. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Simanjuntak, Payaman. (2011). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas. Ekonomi UI.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sugiyono. (2009) *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Amus.
- Supriyanto, S & Ernawaty. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: C.V Andi.

- Suryaman, Vega W. (2011). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Berpindah Kerja Karyawan pada Hotel Graha Santika Premiere di Semarang*.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Syaifuddin, Azwar. (2001). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Tangkilisan, Hesel Nogi. (2002). *Manajemen SDM Birokrasi Publik; Strategi keunggulan pelayanan public*. Jogjakarta: YPAPI.
- Umar, Husein. (2003). *Business an Introduction*. Jakarta: Gramedia.
- Veithzal, Rivai. (2004). *Kepemimpinan dan Perilaku Organiasasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Veithzal, Rivai. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wahyudi, Ni Komang S & I Gede Adnyana Sudibya. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional pada Kinerja Karyawan di Nitya Hotel Kuta Bali*, E-Journal Manajemen Ubud, Vol. 5, No.2. Universitas Udayana: FEB.
- Wahyuni, Dewi Urip. (2011). *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Motivasi terhadap Kinerja Guru STS di Surabaya*. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis, (Online), Vol 2, (1): 60-78.
- Zainuddin, M. (2002). *Komitmen Organisasi*. Jakarta (Available on: www.e-psikologi.com)